

公开竞投采购文件

项目名称：在线考试系统建设与服务采购

2023年6月6日

附件 1

采购公告

我校教务处拟进行在线考试系统建设与服务采购，现将有关采购信息予以公告，欢迎符合条件的竞投供应商前来竞投。

一、项目名称：在线考试系统建设与服务采购

二、采购需求：在线考试系统建设与服务采购，预算 15 万元。

三、资质要求及条件：

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.国内注册（指按国家有关规定要求注册的）生产或经营范围达到本次采购货物及服务要求；

3.对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝参加本次采购活动；

4.本项目不接受联合体竞投。

四、领取采购信息资料时间及地点：请在广西建设职业技术学院官网 <http://www.gxjsxy.cn/> 公告栏自行下载电子资料。

五、本项目竞投文件提交截止时间为 2023 年 6 月 9 日上午 9:30 时。竞投文件一式叁份（正本壹份、副本贰份）密封（加盖公章）送达广西南宁市罗文大道 33 号广西建设职业技术学院行政办公楼裙楼 4 楼 403 室，逾期送达的将予以拒收，未密封、未盖章作无效竞投文件处理。

六、本项目将于 2023 年 6 月 9 日上午 9:30 时在广西南宁市罗文大道 33 号广西建设职业技术学院行政办公楼裙楼 4 楼 403 室进行评审，竞投供应商不足三家时取消采购。

七、本项目不接受联合体竞投。

八、竞投文件要求

竞投供应商提交的竞投文件**必须包含**以下内容，并按下列顺序装订成册。一式叁份（正本壹份、副本贰份），密封盖章。

(1) 竞投函；

(2) 法定代表人证明书、授权委托书（如有委托时）；

(3) 竞投报价函；

(4) 服务内容响应、偏离情况说明表及商务响应表；

(5) 企业相关材料复印件一套（营业执照、社保证明（如有）、业绩（协议或合同）（如有）等）；

(6) 工作方案；

(7) 质量保证承诺；

(8) 售后服务承诺；

(9) 无串通竞投行为的承诺函、竞投单位直接控股、管理关系信息表。

九、参加竞投的法定代表人或委托代理人递交复印件、委托书（法定代表人复印法人代表身份证，委托代理人复印身份证及法人代表授权委托书）按时把竞投文件送达广西建设职业技术学院罗文校区，逾期到达的取消竞投资格，到场竞投供应商不足3家的取消采购。

十、评分办法：采用百分制综合评分法（《评分办法》详见附件3）。

十一、为提高评审效率，保证后续履约质量，各参与竞投的供应商可以在6月8日18:00时前发本公司企业概况、营业执照、信誉业绩等认为必要提供的资信证明材料电子版到18403651@qq.com邮箱，发送邮件“主题”格式要求：在线考试系统建设与服务采购+单位名称。

十二、联系人：贺老师，联系电话：0771-3822569。

附件：

- 1.《采购公告》
- 2.《采购需求表》
- 3.《评分办法》
- 4.《竞投文件（格式）》

后勤管理处(安全保卫处)

2023年6月6日

附件 2：采购需求表
预算：15 万元

序号	项目名称	参考型号规格或配置技术参数	计量单位	数量
1	在线考试系统建设与服务采购	<p>(一) 系统管理</p> <p>1. 系统配置：系统采用模块化设计，超级管理员可以对系统各个功能模块进行增加，删除或者修改操作。</p> <p>2. 角色权限管理：支持对用户、用户权限进行管理，对用户信息进行添加、编辑、删除、重置密码、修改密码、批量导入导出等，支持对用户的权限设置，操作权限可以具体到“添加”、“删除”等按钮的权限授予。</p> <p>3. ▲基础数据可实现与教务系统、网络教学平台等相关业务系统进行数据对接，教学平台的用户数据可以一键同步，也可以由管理员进行手动导入及维护。</p> <p>4. 操作日志：系统提供详细的操作日志，便于操作记录查询，可详细记录用户账号、用户姓名、操作时间、操作 ip、操作详细描述，并支持时间和用户筛选。</p> <p>5. 在线考试系统需与学校现有的课程进行数据对接，体现在线考试系统的便捷性。</p> <p>(二) 用户管理</p> <p>1. 教师管理：支持批量导入教师和手动录入教师，教师数据也可直接从网络教学平台同步，支持对教师账号进行编辑修改、删除、重置密码等操作。</p> <p>2. 学生管理：支持批量导入学生和手动录入学生，支持编辑修改、删除学生，对学生重置密码、修改密码、密码错误解冻等操作。</p> <p>3. 管理员管理：支持添加多位管理员共同管理系统，可自定义管理员角色并为不同的管理员角色赋予不同的权限，包括功能模块权限和数据范围权限。</p> <p>(三) 考务管理</p> <p>1. 考务基础数据管理：系统需支持考试学期、考区、教室、教务课程、选课数据等考务基础数据的增删改查管理，可以为考务排考提供基础数据支撑。</p> <p>2. 排考管理：系统需支持按考试批次、场次进行考务安排管理，包括对各学期的期末考试、补考、重修考试等进行统一的考试时间、考试地点、监考教师等排考安排，并且需支持但不限于正考、补考、重修等批次类型，需支持设置可约考的考试批次，允许学生可自主约考报名。</p> <p>3. 约考管理：系统支持查看已约考报名的考生并支持取消考生约考状态，也支持查看未约考的考生，并对考生发放督促通知。</p> <p>4. 排考结果数据管理：系统支持根据考务排考安排生成排考结果信息，或者一键导入所有考试的排考结果信息，排考信息需支持包括课程名称、课程编号、学年学期、学号、姓名、考试批次、考试场次、课程教师工号、监考教师工号、批阅教师工号、考试开始时间、考试结束时间、考试地点等信息，支持导入排考数据带监考分组信息，以支持批量对监考分组。</p> <p>5. 未发布考试管理：系统支持根据排考结果数据生成对应的未发布考试，对未发布的考试可以直接选择试卷进行发布，支持批量添加试卷、批量发布考试；对已经发布的考试可以管理考生、监考教师和阅卷教师。</p> <p>(四) 题库管理</p> <p>1. 题库分类：题库支持自定义多级分类管理，对分类支持增加、</p>	套	1

- 删除、修改操作，建设好的题库可以调整所属分类。
2. ▲建设任务指派：管理者对每个题库可以指派多名建设教师，并对每位教师可以设置编辑、管理题目、组卷、删除等不同的操作权限。
 3. ▲题库加密：为保障系统题库安全，题库建设者可为自己所负责的题库设置安全口令，只有输入安全口令才能进入题库，避免因题库泄露导致考试事故的发生。
 4. 题型支持：至少应支持单选、多选、填空、判断、简答、名词解析、论述、计算、分录、连线、排序、完形填空、阅读理解、口语、听力等常见题型，并支持题型自定义。
 5. 试题设置：对试题的相关属性进行设置，如难度等级、所属知识点等情况进行设置和分类检索。
 6. 试题导入：教师建设题库时除可以手动录入外应支持模板导入功能，模板至少提供常用的 word 和 excel 两种格式。
 7. ▲智能识别：题库建设时可直接从文档中智能识别题目并录入题库，识别有误时智能提醒，调整后再次录入。对每种不同的题型会自动识别出来并归类，如：选择题、简答题、多选题、填空题、判断题等。
 8. 文件夹管理：每个题库支持按文件夹形式对题库中的试题进行分类管理，每个分类里面可以放入不同难度、知识点的题目，有效的做到试题的归类整理。
 9. 建设好的题支持移动、复制、再次编辑、删除等操作。
 10. 题库提供回收站，误删题之后可以从回收站恢复。
 11. 题库中的所有题支持一键导出。
 12. ▲题库审核：支持开启题库审核并自定义设置题库审批流程，审核通过之后题库才可使用。

(五) 试卷管理

1. ▲智能组卷：设置好组卷逻辑之后，可以从指定的题库中按照设置的组卷逻辑进行随机抽题组卷，每次组卷数量上限不得低于 20 套，支持按知识点、文件夹、题型、难易度等多维度组合抽题组卷，支持设置组卷的题目重复率，避免抽取到大量重复题目。
2. 手动组卷：支持手动从题库选择试题进行组卷，选择试题后如果发现题目有误，支持在线修改。
3. ▲智能导入：支持通过上传 Word 文档智能识别题目并导入生成试卷，导入支持文本、图片、公式，若识别有误，可在上方下载推荐格式，按格式修改后重新识别。
4. ▲听力题：听力题支持设置音频播放次数，播放达到听力次数，将不能再次播放。
5. ▲试卷封存：为防止试卷泄漏，组卷完成后可将试卷进行封存，封存的试卷只有输入密码才能开启，有效防止泄题事故的发生。
6. 试卷编辑：对组建完成的试卷可进行预览、编辑、复制、删除、指派试卷负责老师等工作，对于试卷负责老师可以限定权限。
7. ▲试卷导出：支持试卷按标准版和模板导出。
8. ▲试卷审核：支持开启试卷审核并自定义设置试卷审批流程，审核通过之后试卷才可使用。

(六) 考试管理

1. 考生管理：考生支持手动添加、批量导入、根据组织架构选择、也可以从网络课程的教学班或选课数据中直接选择学生，支持按照是否已采集人脸识别照片、院系、专业、班级筛选考生，并支持按筛选条件对考生发放考试通知、人脸采集照片通

- 知。
2. 考试时间：可以设置考试开始时间、截至时间、考试时长，最早交卷时间、最晚进入考试时间。
 3. 提醒功能：对于已发布的考试支持给监考教师，批阅教师发送通知，未开始，进行中的考试支持给监考教师进行发送监考通知，已发送的监考通知支持撤回。
 4. 考试发布支持设置“允许学生查看考试等级”。
 5. ▲单题限时：可设置考试题目的单道题答题时长限制。
 6. ▲防作弊设置：系统支持设置考试人脸识别和考试抓拍间隔设置，支持屏幕异常次数限制，支持切出考试次数限制，支持设置人脸识别不通过不允许进入考试，支持开启第二设备支持的情况下未开启第二设备直播不允许进入考试进行试卷作答，支持多终端考试限制等防作弊设置。
 7. ▲指定 IP：设置好考试 IP 之后，考试只能在指定 ip 下才能参加考试。
 8. 题目乱序：每位考生所收到试卷的题目顺序进行打乱排列。
 9. 选项乱序：对于选择题的每个选项进行打乱排列。
 10. 考生终端：可以指定考试终端，设置为客户端考试时考生只能到学校机房进行考试，满足集中考试需求。
 11. 考试码设置：为防止替考的情况，考试需支持设置考试码，学生需输入考试码验证通过才可以进入考试，已发布的考试支持重新生成考试码，防止考试码泄露。
 12. 其他设置：提供及格分数、允许重考次数、多次考试时分数取值方式、查看试卷权限、试卷提交查看答案权限、查看分数权限、答案防粘贴、截至时间自动交卷、填空题为客观题、填空题答案判定标准、多选题分数设置、随机抽题等设置，满足不同类型考试需求。
 13. 监考教师：考试发布时可以指定监考教师，监考教师会收到监考任务，进行线上监考，监考教师支持对考生进行标记、提醒、直播监控、留言反馈、抓拍照片、强制收卷、查看答题记录等操作，以上权限支持对监考教师进行设置分配。
 14. 阅卷教师：考试发布时可以指定阅卷教师，阅卷教师会收到阅卷任务进行线上阅卷。
 15. 阅卷机制：阅卷时需支持流水阅卷和整卷批阅。

(七) 在线监考

1. ▲在线监考：支持监考教师实时查看每位考生是否进入考试、进入时间、当前状态、IP 地址、所在地区、考试方式、人脸识别情况、切屏次数、考试过程中抓拍照片识别次数、考试过程中抓拍照片识别异常次数、屏幕抓拍识别异常次数、是否被标记等。
2. ▲系统对远程控制答题作弊有拦截功能，避免学生远程投屏作弊，包括但不限于向日葵、腾讯会议、华为协同互动等。
3. 分组监考：支持对监考的考生进行分组监考管理，并指定每个组的监考教师，支持随机分组和导入分组。
4. 提醒：针对未及时参加考试的考生或者有异常行为的考生，监考教师可对考生发送提醒通知。
5. 强制收卷：监考老师发现有异常行为的考生可进行强制收卷。
6. ▲人脸识别：考生在考试前需进行活体人脸核对，核对结果可以实时显示到监考页面，监考教师可以查看考生的人脸识别结果；且考生的整个答题过程都支持人脸抓拍，并可设置抓拍照片的间隔时长，还可设置抓拍照片进行人脸识别比对的间隔张数，支持管理员和监考教师查看所有抓拍和比对结果。

7. 屏幕异常识别：移动端考试需支持设置抓拍屏幕照片，且系统可自动识别屏幕照片是否有悬浮窗、分屏、输入法粘贴答案等异常，也支持监考教师人工教正屏幕识别结果，支持设置屏幕照片异常几次强制收卷。

8. 切屏监控：在考生考试过程中将全程监控考生的答题界面，对考生切出页面的次数与时长进行记录，管理员或者监考教师可实时查看所有考生切出页面的次数与时长，可设置考生切屏达到次数对监考教师发送提醒通知，监考教师可通过通知查看触发切屏预警的考生，且支持设置考生切屏几次强制收卷。

9. 考生申诉管理：监考教师可以对考生的考试申诉进行审核查看，支持筛选申诉类型。

10. 多终端考试限制：可设置不允许考生多终端考试，且支持对学生多终端考试进行监考记录。

11. 查看考生详情：监考老师可随时查看每位考生的考试行为记录，详情以时间轴形式呈现，包括考生进入考试人脸识别结果、考试切屏记录、考试抓拍记录、屏幕抓拍识别记录、考生答题记录、直播监考记录、监考教师操作记录等。

12. 标记考生：考试过程中，监考教师可以根据考生监考详情记录，对有作弊嫌疑的考生进行标记。

13. 提醒考生：考试过程中，监考教师可以对需要提醒的考生发提醒，支持一键选择系统提醒内容，快速发放提醒。

14. 手动抓拍：考试过程中，监考教师可以对某个考生，发起手动抓拍，查看抓拍人脸画面和屏幕截图是否正常。

15. ▲直播监控：考试过程中，监考教师可以随时调取考生的直播画面进行直播监考，直播过程中可以设定实时观看考生的前置摄像头或者后置摄像头，查看考生的周边情况，进一步确认考生的真实考试情况。

16. 抓拍监控：将所有考生前后摄像头和屏幕的抓拍监控画面展示在一个页面上，便于监考教师更加直观了解每位考生当前的作答情况。

17. 留言板：支持监考教师查看考生在考试过程中的反馈留言，对考生的问题反馈进行留言答复。

18. 异常分析：支持查看考试中被系统标记为异常的所有考生异常记录，并支持按异常类型筛选，包括人脸识别异常、屏幕异常、切屏、拒绝抓拍、强制收卷等。

19. 监考导出：支持导出监考列表和监考详情数据。

20. 移动端监考：支持监考教师使用移动端进行监考，可以随时随地使用手机进行监考，包括查看考生监考详情，对考生进行强制收卷、打回继续考试等操作。

21. ▲双机位监考：发布考试时可以设置第二设置监考功能，并且学生开启直播画面有对应视频内容可按表格导出单个学生直播回看链接。

22. 巡考监考：支持巡考教师线下在考试教室选择考生，移动端拍摄人脸照片上传后查看识别比对结果，并支持查看巡考拍照比对记录，管理员支持查看所有巡考教师的拍照比对记录。

(八) 考试阅卷

1. 客观题批阅：对于客观题系统自动批阅并计算分数，无需人工干预。

2. 主观题批阅：主观题批阅时支持打分和写批语，批语除支持文字录入之外也支持公式、符号、图片以及附件录入。

3. 在线批注：支持对主观题考生上传的图片和文档进行在线批注，进行画线标记、圈注等操作。

4. 流水判卷：可支持对主观题进行流水判卷，按题分配阅卷教

师，实现多位老师流水阅卷，且支持设置教师批阅时隐藏考生信息。

5. 试卷导出：批阅完成的试卷支持一键打包下载，便于存档，至少支持 Word 和 pdf 两种格式导出，word 格式导出可支持设置按模板格式导出。

(九) 成绩管理

1. 线下成绩录入：需支持线下成绩批量导入。

2. 成绩管理：成绩管理应包括考生姓名、学号、试卷名称、考试成绩、考试状态、成绩状态等信息，成绩支持多维度的查询和筛选，支持勘误和删除操作，需支持成绩一键导出。

(十) 统计分析

1. 综合统计：提供对考试系统运行整体情况进行综合分析，包括但不限于发放考试次数、发放人数、参与人数、合格率、优秀率、每一批次下多次考试的成绩分布趋势、各院系各专业数据对比等维度的统计分析，所有数据分析以图形形式展示。

2. 题库统计：针对题库数据进行统计，以图表呈现包括试题总数、题库题型分布、题目难易度分布、教师出题数量分布等，支持查看题库统计详情和每个题库的题目更新记录。

3. 考试统计：针对每一次考试进行统计分析，呈现内容包括考试名称、题量、考试时间、考试时长、满分、平均分数等，可通过筛选或搜索查找相应考试。

4. ▲考试分析：针对每一次考试生成详细的考试分析图，包括分数段对比、客观题正确率、每道题的统计详情等数据，所有分析必须以直观的图形呈现，并支持一键导出。

5. 考试报告：针对每一次考试生成考试报告，报告内容可根据实际需求选择考试报告呈现的内容，并支持分析报告的导出。

(十一) 支持线下扫描阅卷

1. 答题卡：在系统上组好的试卷，可由系统生成答题卡，教师可按线下考试需求进行答题卡相关设置。

2. 扫描：线下考生使用答题卡考完试后，利用高速扫描仪可快速将答题卡扫描至系统当中，支持以考试为单位，统计、管理答题卡的识别情况，支持单个批次考试扫描上传或者多个批次一起扫描上传。

3. 异常情况处理：在扫描过程中针对学号/考号缺失、缺考、客观题填涂等异常情况，教师可在扫描管理进行查看并处理异常情况。

4. 线上批阅：扫描后的试卷支持线上批阅，客观题系统批阅，主观题教师批阅。

5. 统计分析：对于批阅完成的试卷包含成绩管理与分析、考试数据存档等管理功能。

该功能需学校具备相应硬件条件，有相应扫描仪设备支持。

(十二) 人脸识别管理

1. 照片导入：人脸识别照片支持管理员从后台批量导入，照片格式支持 png、jpg。

2. 自主采集：人脸识别照片支持考试自主上传，上传后管理员可对采集到的人脸照片进行审核，对不合规的照片进行打回。

3. 可对考生发送人脸采集通知，设置时效性设置功能。

(十三) 师生空间

1. 教师空间：教师登陆空间后应将教师常用应用展示到教师工作台上，至少应包括题库管理、试卷库管理、考试管理，考试管理根据教师权限支持在线监考、批阅、考生管理等，支持教师选择试卷发布考试。

2. 学生空间：学生登陆空间后应将学生的所有考试以列表形式

		<p>呈现在学生空间中，学生可直接进行考试或查看试卷，以及支持学生在线选择考试进行约考。</p> <p>(十四) 移动端</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具有移动客户端，支持 iOS 和 Android 操作系统，用于手机、Pad 等智能移动终端中，实现在线移动考试。 2. 移动端考试：考试管理员将试卷发布后，学生可以通过移动端收到考试相关通知并直接应答回答并提交，所有防作弊设置对移动端一样有效。 3. 考试屏幕抓拍限制：移动端考试可支持考生拒绝抓拍将无法继续考试。 4. 考试申诉：考生在触发系统强制收卷后，如有异议，可发起申诉并查看申诉结果。 5. 各终端数据必须实时同步。 <p>(十五) 机房考试客户端</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 必须提供安装在学校机房专门用于集中考试的机房考试客户端，当需要集中考试时，可通过安装在机房的机房考试客户端进行集中考试。 2. 客户端数据与 PC 端实现无缝互联，支持考生参加考试、答卷、交卷、查看分数等完整过程。 3. 设置为客户端考试时，考生只能通过考试专用客户端登录进行考试，启动后自动全屏且在唯一的考试界面下进行操作考试，且考试客户端考试也支持进入考试活体人脸识别、考试过程中人脸抓拍、屏幕抓拍、考生提醒等监考防作弊监控。 4. 支持主观题答题系统调用电脑摄像头进行拍照作答。 5. 支持断电保护、实时数据反馈等数据保护措施。 		
二、商务要求表				
竞投报价要求	竞投报价包含以下内容：1. 采购项目的价格；2. 货物（如有）的标准附件、备品备件、专用工具的价格；3. 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务、到学校现场验收等费用；4. 必要的保险费用和各项税费；5. 安装、送货上门的费用。6. 服务人员在维保期间的所有费用。			
售后服务要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质保期 1 年，自系统部署完成并验收合格之日起开始计算。 2. 提供 7×24 小时热线电话支持服务：当软件出现故障时，通过拨打售后服务电话获得免费的技术支持。如电话无法解决的，需提供应急预案，1 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，2 小时内到达指定现场。 			
付款方式	自交货验收合格后三个工作日内供应商开具相应发票（增值税专票）给采购人，采购人收到发票之日起十个工作日内以对公转账方式付清成交人全部货款。			
交付使用时间及交付地点	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交付使用时间：供货自签订合同之日起 20 天内完成并交付使用。 2. 交付地点：南宁市罗文大道 33 号广西建设职业技术学院。 			

附件 3:

评分办法

一、评标原则

(一) 评审依据: 评委将以竞投供应商提交的竞投文件为评依据, 对竞投供应商提交报价 (30 分)、技术分 (50 分)、商务分 (20 分) 等三方面进行综合评定。

(二) 评审方式: 以不公开方式进行评审。按得分高低顺序评出候选单位 (综合得分相等时, 报价低者优先; 报价也相等的, 由评委采用记名投票方式确定)。

(三) 评标方法: 综合评分法。

二、评标方法

1. 价格分.....30 分

(1) 按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》(桂财采〔2022〕30号)的规定, 竞投文件中提供《中小企业声明函》, 且提供的货物全部由符合政策要求的小型、微型企业制造, 即货物由小型、微型企业生产且使用该小型、微型企业商号或者注册商标, 对其竞投报价给予 20% 的扣除。

按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)的规定, 监狱企业视同小型、微型企业, 享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时, 应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。不重复享受政策。

按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 残疾人福利性单位视同小型、微型企业, 享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时, 应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》, 并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的, 不重复享受政策。

(2) 以进入评审的最低的评审报价为 30 分。

竞投供应商最低评审报价金额 (元)

(3) 某竞投供应商价格分= _____ × 30 分

某竞投供应商有效评审报价金额 (元)

2. 技术分.....50 分

(1) 服务内容响应分 (满分 15 分)

完全满足采购文件要求, 得 15 分。每有一项负偏离或漏项扣 7.5 分, 超过 3 项负偏离或漏项做无效投标处理。

(2) 工作方案 (满分 15 分)

一档 (5 分): 基本能够理解本项目的特点; 提出了基本可行的技术方案。

二档 (10 分): 较准确理解本项目的特点; 能够把握本项目的技术重点、难点和要点; 提出较完整可行的技术方案。

三档 (15 分): 准确理解本项目的特点; 较好地把握本项目的技术重点、难点和要点; 提出完整可行的技术方案, 总体方案的技术先型性、成熟性和合理性, 能充分满足用户当前和未来发展的使用需求; 方案全面、准确、科学合理, 具有针对性。

(3) 售后技术服务方案 (满分 15 分)

一档 (5 分) : 售后服务方案简单, 没明确提出质保期、售后服务要求等服务; 无法承诺到现场响应时间满足小于 24 小时。

二档 (10 分) : 售后服务方案内容良好, 方案中有明确提出质保期、售后服务要求等服务; 承诺提供自通过初始使用测试验收合格之日起计 6 个月, 在质保期内, 成交人必须根据用户要求进行售后支持和服务, 承诺到现场响应时间满足小于 12 小时。

三档 (15 分) : 售后服务方案内容全面科学, 方案中有明确提出质保期、售后服务要求等服务; 承诺提供自通过初始使用测试验收合格之日起计 6 个月, 在质保期内, 成交人必须根据用户要求进行售后支持和服务服务; 承诺接报后 30 分钟响应, 24 小时内解决。

(4) 在完全满足本项目服务内容前提下, 提供其他有利的增值服务, 每被采纳一条得 1 分, 满分 5 分。

3. 商务分.....20 分

(1) 竞投供应商自 2020 年 (以合同签订时间为准) 至今每有一个类似项目档案数字化业绩得 1 分, 本项最高得 6 分。

(2) 具有 AAA 级企业资信等级证书、企业信用具有 AAA 信用等级证书、AAA 级重合同守信用企业证书、具有 AAA 级质量服务诚信企业证书, 每项得 1 分, 最高得 4 分。

(3) 提供网络在线教学课程管理平台软件著作权登记证书复印件得 2 分。

(4) 提供在线考试考核服务平台软件著作权登记证书复印件, 得 2 分。

(5) 提供特色专题文献库查询系统软件著作权登记证书复印件, 得 2 分。

(6) 提供智慧教务学习效果在线评价服务管理系统软件著作权登记证书复印件, 得 2 分。

(7) 提供电子书线上阅读系统软件著作权登记证书复印件, 得 2 分。

总得分=1+2+3

附件 4：竞投文件（格式）

在线考试系统建设与服务采购 竞投文件

竞投单位：（盖章）

法定代表人或其授权代表：（签名）

二〇二三年 月 日

目 录

- 4.1 竞投函
- 4.2.1 法定代表人证明书
- 4.2.2 法定代表人授权委托书（如有委托时）
- 4.3 竞投报价函
- 4.4 服务内容响应、偏离情况说明表及商务响应表
- 4.5 企业资质材料复印件一套
- 4.6 工作方案
- 4.7 质量承诺函
- 4.8 服务承诺函
- 4.9 无串通竞投行为的承诺函、竞投单位直接控股、管理关系信息表

4.2.1 法定代表人证明书

法定代表人（负责人）身份证明书

竞投单位：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓 名：_____性 别：_____

年 龄：_____职 务：_____

身份证号码：_____

系_____（竞投单位）的法定代表人。

特此证明。

竞投单位（盖章）：_____

_____年_____月_____日

附：法定代表人有效身份证正、反面

法定代表人有效身份（正面）	法定代表人有效身份（反面）
---------------	---------------

4.2.2 法定代表人授权委托书（如有委托时）

法定代表人授权委托书 (如有委托时)

致： 广西建设职业技术学院

我_____（姓名）系_____（竞投单位）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工_____（姓名）以我方的名义参加_____项目的公开竞投活动，并代表我方全权办理针对上述项目的竞投、谈判、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人签名：_____

法定代表人（负责人）签名：_____

所在部门职务：_____

职务：_____

被授权人身份证号码：_____

附：_____（授权人）身份证（正、反面）

_____（被授权人）身份证（正、反面）

（授权人）身份证（反面）	（授权人）身份证（反面）
（被授权人）身份证（反面）	（被授权人）身份证（反面）

竞投单位（盖章）：

年 月 日

4.3 竞投报价函

竞投报价函

_____ (采购单位名称):

我方收到_____ (采购项目名称) 的采购文件, 经详细研究, 决定参加该采购项目的竞投。

1. 愿意按照采购文件中的一切要求, 完成本次采购项目, 竞投报价_____ (大写: _____) 元。

2. 我们完全理解和接受贵方采购文件的一切规定和要求, 完全答应采购文件中规定的所有条件和采购评审办法。

3. 在整个竞投过程中, 我方若有违规行为, 贵方可按《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国招投法》之规定给予惩罚, 我方完全接受。

4. 若我们成为实际成交人, 我方将按照最终采购结果签订合同, 并且严格履行合同义务。本承诺函将成为合同不可分割的一部分, 与合同具有同等的法律效力。

附件: 竞投报价表

竞投单位 (盖章):

法定代表人或委托代理人 (签字):

地址:

联系人:

电话:

传真:

邮编:

年 月 日

竞投报价表

序号	项目名称	服务需求和要求	计量单位	数量	单价(元)	小计(元)
1	在线考试系统建设与服务采购				
合计：大写 (.....) 小写 (.....)						

竞投单位（盖章）：

法人代表或委托代理人（签字）：

日 期：

4.4 服务内容响应、偏离情况说明表及商务响应表

服务内容响应、偏离情况说明表

应对照采购文件的“技术参数要求”，在“响应承诺”中逐条对采购文件的技术规格做出实质性的响应承诺，并在“偏离情况”中申明与技术规格条文的响应和偏离（正偏离、响应无偏离或负偏离）。

项号	名称	采购要求	响应承诺	偏离说明
1	在线考试系统建设与服务采购			

竞投单位（盖章）：

法人代表或委托代理人（签字）：

日 期：

商务响应表

项目	采购文件要求	是否响应	承诺或说明
竞投报价要求	<p>竞投报价包含以下内容：1. 采购项目的价格；2. 货物（如有）的标准附件、备品备件、专用工具的价格；3. 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务、到学校现场验收等费用；4. 必要的保险费用和各项税费；5. 安装、送货上门的费用。6. 服务人员在维保期间的所有费用。</p>		
售后服务要求	<p>1. 质保期 1 年，自系统部署完成并验收合格之日起开始计算。 2. 提供 7×24 小时热线电话支持服务：当软件出现故障时，通过拨打售后服务电话获得免费的技术支持。如电话无法解决的，需提供应急预案，1 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，2 小时内到达指定现场。</p>		
付款方式	<p>自交货验收合格后三个工作日内供应商开具相应发票（增值税专票）给采购人，采购人收到发票之日起十个工作日内以对公转账方式付清成交人全部货款。</p>		
交付使用时间及交付地点	<p>1. 交付使用时间：供货自签订合同之日起 20 天内完成并交付使用。 2. 交付地点：南宁市罗文大道 33 号广西建设职业技术学院。</p>		

竞投单位（盖章）：

法人代表或委托代理人（签字）：

日 期：

4.5 企业相关材料复印件一套

4.6 工作方案

格式自拟

4.7 质量承诺函

质量承诺函

广西建设职业技术学院：

我代表供方为保证项目的质量特作如下承诺：

（格式自拟）

若中，本承诺函将作为合同不可分割的部分，与合同具有同等法律效力。

竞投单位：_____（盖章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字）

日期： 年 月 日

4.8 服务承诺函

服务承诺函

广西建设职业技术学院：

我代表供方对合同项目的服务作如下承诺：

（格式自拟）

若中，本承诺函将作为合同不可分割的部分，与合同具有同等法律效力。

竞投单位：_____（盖章）

法定代表人或委托代理人：_____（签名）

日期： 年 月 日

4.9.1 无串通竞投行为的承诺函

无串通竞投行为的承诺函

一、我方承诺无下列相互串通竞标的情形：

1. 不同竞投单位的竞投文件由同一单位或者个人编制；或者不同竞投单位报名的 IP 地址一致的；
2. 不同竞投单位委托同一单位或者个人办理竞投事宜；
3. 不同竞投单位的竞投文件载明的项目管理员或者联系人员为同一个人；
4. 不同竞投单位的竞投文件异常一致或者竞投报价呈规律性差异；
5. 不同竞投单位的竞投文件相互混装；

二、我方承诺无下列恶意串通的情形：

1. 竞投单位直接或者间接从采购人或者其他机构处获得其他竞投单位的相关信息并修改其竞投文件；
2. 竞投单位按照采购人或者其他机构的授意撤换、修改竞投文件；
3. 竞投单位之间协商报价、技术方案等竞投文件的实质性内容；
4. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的竞投单位按照该组织要求协同参加政府采购活动；
5. 竞投单位之间事先约定一致抬高或者压低竞投报价，或者在竞争性磋商项目中事先约定轮流以高价位或者低价位成交，或者事先约定由某一特定竞投单位成交，然后再参加竞投；
6. 竞投单位之间商定部分竞投单位放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
7. 竞投单位与采购人或者采购代理机构之间、竞投单位相互之间，为谋求特定竞投单位成交或者排斥其他竞投单位的其他串通行为。

以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

竞投单位（盖公章）：

日期： 年 月 日

4.9.2 竞投单位直接控股股东信息表

竞投单位直接控股股东信息表

序号	直接控股股东名称	出资比例	身份证号码或者 统一社会信用代码	备注
1				
2				
3				
.....				

注：

1. 直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

2. 本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

3. 竞投单位不存在直接控股股东的，则填“无”。

法定代表人或者委托代理人签字：

竞投单位（盖公章）：

日期： 年 月 日

4.9.3 竞投单位直接管理关系信息表

竞投单位直接管理关系信息表

序号	直接管理关系单位名称	统一社会信用代码	备注
1			
2			
3			
.....			

注：

1. 管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。
2. 本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。
3. 竞投单位不存在直接管理关系的，则填“无”。

法定代表人或者委托代理人签字：

竞投单位（盖公章）：

年 月 日